



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

TROUVEZ LA FORMATION ADAPTÉE À VOTRE BESOIN !



CCI formation est à vos côtés en vous
proposant 2 formations sur votre territoire !

Mindmapping : outil d'efficacité

20-21 juin 2019, Vallet

*Découvrez un outil surprenant aux
multiples utilisations professionnelles !*

- Découvrir les principes du Mindmapping et de son utilité
- Prendre des notes autrement
- Élaborer des cartes Mindmap
- Animer une réunion en Mindmap



Lieu de formation

Locaux d'ADELIS
13 route de la loire
44330 Vallet

Optimiser la relation client

12-26 septembre 2019, Clisson

*Former ses équipes à la relation client,
c'est valoriser l'image de son entreprise
et fidéliser ses clients !*

- Mieux connaître son client
- Les bases de la communication orale
- Les contraintes, objections et situation difficiles
- Assurer le suivi commercial



Lieu de formation

Locaux agence inter-consulaire
8 av du Général Leclerc
44190 Clisson



Agnès VILETTE

agnes.vilette@nantesstnazaire.cci.fr
07 88 28 76 77

Programmes détaillés et tarifs sur :
bit.ly/formationsCCI